

Bitte per Fax an: 089/74433-217

# Auftragsvereinbarungen (AGB) für Ihren Online-Auftritt

## a) Allgemeine Vereinbarungen, gültig für sowohl den kostenfreien Bezug als auch das kostenpflichtige Abonnement des Apotheken-Cockpits (beide Vertragsformen nachfolgend als „Vertragsverhältnis“ bezeichnet)

1. Viele durch den Wort & Bild Verlag (nachfolgend „Verlag“) erstellte Beiträge und Informationen sind unter Mitwirkung von Fachautoren und Experten erstellt und von einer fachwissenschaftlichen Redaktion überprüft. Eine Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen kann nicht übernommen werden. Der Verlag haftet für den Inhalt der von ihm erstellten Beiträge und Inhalte nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder bei einer Haftung aus dem Produkthaftungsgesetz.

Für Inhalte, die von Dritten (z.B. Contentzulieferern) im Rahmen des Apotheken-Cockpits, der Apotheken-App „Apothekenvor-Ort“ und/oder des Apotheken-Gesundheits-Portals (Homepage) angeboten werden und die als solche gekennzeichnet sind, sind die Anbieter dieser Inhalte und/oder die für den jeweiligen Inhalt als verantwortlich benannten Personen ausschließlich selbst verantwortlich; der Verlag übernimmt für diese Inhalte keine Haftung.

Für Informationen, die von dem Kunden und/oder Erfüllungsgehilfen des Kunden im Rahmen des Apotheken-Cockpits, der Apotheken-App „Apothekenvor-Ort“ und/oder des Apotheken-Gesundheits-Portals (Homepage) veröffentlicht werden, ist der Kunde fachlich wie rechtlich selbst verantwortlich (z. B. hat der Kunde darauf zu achten, dass diese Informationen fachlich korrekt und nicht diskriminierend sind sowie den geltenden gesetzlichen Bestimmungen entsprechen). Der Verlag behält sich unbeschadet sonstiger Rechte und Ansprüche vor, durch den Kunden und/oder Erfüllungsgehilfen des Kunden veröffentlichte rechtswidrige Inhalte ohne Vorankündigung zu entfernen.

2. Sämtliche Preise verstehen sich für Deutschland zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer; Gleiches gilt für innergemeinschaftliche Lieferungen, sofern dem Verlag die Ust.-ID des Kunden nicht vorliegt. Bei Erhalt einer Rechnung des Verlags ist der darin angegebene Rechnungsbetrag sofort in voller Höhe zur Zahlung fällig. Zur Aufrechnung ist der Kunde nur mit einer vom Verlag nicht bestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderung berechtigt.

Bei Kostenveränderungen behält sich der Verlag vor, die Preise der von ihm angebotenen Produkte nach Maßgabe der veränderten Kosten anzupassen.

3. Der Verlag erhebt und verarbeitet die Daten seiner Kunden/Geschäftspartner, einschließlich der jeweiligen Ansprechpartner und deren Kommunikationsdaten, in dem zur Durchführung des Vertrags oder zur Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme im Zusammenhang mit einer Anfrage von Interessenten erforderlichen Umfang. Die vorgenannten Daten werden grundsätzlich nach Beendigung der Vertragsbeziehung oder vorvertraglichen Beziehung gelöscht, soweit nicht gesetzliche Aufbewahrungsfristen dem entgegenstehen oder sich durch die Art des Kontaktes ein längerer Speicherbedarf ergibt.

Der Kunde/Geschäftspartner willigt darin ein, dass der Verlag die vorgenannten Daten für die Akquisition und Direktwerbung für dieselben oder ähnliche Waren oder Dienstleistungen nutzt, z. B. per E-Mail. Die dafür erteilte Einwilligung ist jederzeit widerruflich.

Soweit dem Verlag freiwillig andere personenbezogene Angaben mitgeteilt werden, kann der Verlag diese speichern und nutzen. Er wird diese Daten nur mit ausdrücklicher Zustimmung an Dritte weitergeben.

Der Verlag weist darauf hin, dass er zur Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses unter Umständen Wahrscheinlichkeitswerte erhebt oder verwendet, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten des Unternehmens einfließen (sog. Score-Werte von Auskunftfeiern). Diese Werte fließen in die Beratung der für das Vertragsverhältnis verantwortlichen Mitarbeiter ein, eine Entscheidung wird stets erst in der Beratung getroffen. Die Score-Werte der Auskunftfeiern werden entsprechend den gesetzlichen Fristen automatisch gelöscht.

Bezüglich der bei uns gespeicherten Daten haben Sie jederzeit einen Anspruch auf Auskunft, Korrektur und Löschung. Soweit eine Löschung aus rechtlichen Gründen nicht möglich ist, tritt an ihre Stelle eine Sperre. Soweit technisch und inhaltlich sinnvoll, haben Sie auch ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Im Übrigen kann der Nutzung personenbezogener Angaben jederzeit widersprochen werden, soweit diese Daten nicht mehr zur Auftragsdurchführung oder zur Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Vorschriften erforderlich sind.

4. Das Apotheken-Cockpit sowie dessen Bestandteile, insbesondere die darin zur Verfügung gestellten Beiträge, Bilder, Grafiken sowie sonstige Inhalte sind nach dem Urheberrechtsgesetz geschützt. Die im Rahmen des Vertragsverhältnisses zur Verfügung gestellten Inhalte und Informationen dürfen nur für die Dauer des jeweiligen Vertragsverhältnisses vom Kunden verwendet werden. Der Kunde darf für die Dauer des Vertragsverhältnisses die ihm im Rahmen des Apotheken-Gesundheits-Portals (Homepage) und/oder seiner Apotheken-App „Apothekenvor-Ort“ vom Verlag zur Verfügung gestellten Informationen veröffentlichen und öffentlich zugänglich machen. Darüber hinaus sind sonstige Nutzungs- und/oder Verwertungshandlungen, wie z. B. Vervielfältigungen, Verbreitungen oder öffentliche Wiedergaben der Inhalte des Apotheken-Cockpits und/oder von dessen Bestandteilen, unzulässig.

5. Sofern im Zeitpunkt der Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen dem Kunden und dem Verlag keine ausdrückliche gegenseitige Vereinbarung getroffen wird, ist der Verlag berechtigt, die für den Kunden im Rahmen des Vertragsverhältnisses registrierte und/oder verwaltete Domain löschen zu lassen, es sei denn, der Kunde teilt dem Verlag spätestens vier Wochen vor Beendigung des kostenfreien Bezugs- oder kostenpflichtigen Abonnementverhältnisses in Schriftform oder in Textform (z. B. per E-Mail an [online@wortundbildverlag.de](mailto:online@wortundbildverlag.de)) mit, dass er die Domain auf einen eigenen Dienstleister umziehen möchte; in diesem Fall wird der Verlag die für den Umzug der Domain erforderlichen Mitwirkungshandlungen erbringen. Die Löschung der Domain hat zur Folge, dass sämtliche in Verbindung mit der Domain auf dem Server des jeweiligen Dienstleisters gespeicherten E-Mails sowie sonstige Daten des Kunden - ggf. nach Ablauf einer technisch erforderlichen Frist - ebenfalls gelöscht werden. Die rechtzeitige Speicherung und Sicherung dieser E-Mails und sonstigen Daten liegt mangels Zugriffsmöglichkeit von Wort & Bild hierauf ausschließlich in der Verantwortung des Kunden.

Jede während des Vertragsverhältnisses vom Kunden gewünschte Änderung hinsichtlich der vom Verlag für den Kunden registrierten und/oder verwalteten Domain hat Kosten zur Folge, die dem Kunden vom Verlag vor Durchführung der Änderung jeweils mitgeteilt werden und dem Kunden vom Verlag bei Beauftragung der gewünschten Änderung gemäß den nachfolgenden Regelungen jeweils in Rechnung gestellt werden.

6. Sondervereinbarungen gelten nur, wenn sie von beiden Parteien in Schriftform oder Textform (z. B. per E-Mail) bestätigt werden. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist München. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung gemeinsam durch eine wirksame zu ersetzen, die der unwirksamen oder nicht durchsetzbaren so nahe wie möglich kommt. Dasselbe gilt für etwaige Lücken in diesen AGB.

## b) Sondervereinbarungen für das kostenpflichtige Abonnement des Apotheken-Cockpits

7. Das kostenpflichtige Abonnement zu dem im Rahmen dieses Auftrags angegebenen Preis gilt für mindestens ein volles Kalenderjahr ab der Freischaltung des Apotheken-Cockpits als fest vereinbart. Über die Freischaltung erhält der Kunde eine Benachrichtigung vom Verlag. Kündigungen sind mit einer Frist von 4 Monaten zum Ende des ersten vollen Kalenderjahres, danach jeweils mit einer Frist von 4 Monaten zum Ende eines Kalenderjahres möglich. Zum Termin einer Geschäftsaufgabe, eines Verkaufs oder Pächterwechsels kann das kostenpflichtige Abonnement außerordentlich mit einer Frist von 4 Monaten gekündigt werden. Teilkündigungen einzelner Elemente des Apotheken-Cockpits sind nicht möglich. Kündigungen bedürfen der Schriftform oder Textform (z. B. per E-Mail) und werden vom Verlag zum Nachweis des rechtzeitigen Zugangs in Schriftform oder Textform (z. B. per E-Mail) bestätigt.

## c) Sondervereinbarungen für den kostenfreien Bezug des Apotheken-Cockpits

8. Der kostenfreie Bezug (nachfolgend: Bezug oder Bezugsverhältnis) des Apotheken-Cockpits und seiner Bestandteile gemäß diesen Auftragsvereinbarungen erfolgt unter der Bedingung, dass der Kunde mit der für den kostenfreien Bezug angemeldeten Apotheke das Gesundheitsmagazin Apotheken Umschau in einer Menge von mindestens 100 Heften pro Ausgabe und alle übrigen Gesundheitsmagazine des Verlags (Senioren Ratgeber, Diabetes Ratgeber, Baby und Familie, sowie medizini) in einer Menge von monatlich mindestens 50 Heften je Magazin bezieht (nachfolgend: „Bedingung für den kostenfreien Bezug“). Sobald und soweit die Bedingung für den kostenfreien Bezug nicht mehr erfüllt ist, gelten vorgenannte die vorstehenden Sondervereinbarungen für das kostenpflichtige Abonnement des Apotheken-Cockpits.

9. Der Verlag behält sich vor, künftig für das Apotheken-Cockpit und/oder seine Bestandteile, ggf. auch in Kombination mit anderen Leistungen, ein Entgelt mit dem Kunden zu vereinbaren.

10. Der kostenfreie Bezug des Apotheken-Cockpits beginnt, soweit nicht in dieser Ziffer abweichend geregelt mit der Freischaltung des Apotheken-Cockpits durch den Verlag. Über die Freischaltung erhält der Kunde eine Benachrichtigung vom Verlag. Der kostenfreie Bezug endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf, zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde mit der für den kostenfreien Bezug angemeldeten Apotheke nicht mehr die Bedingung für den kostenfreien Bezug erfüllt. Im Übrigen ist eine ordentliche Kündigung dieses kostenfreien Bezugsverhältnisses durch beide Parteien mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende möglich.

Die Möglichkeit beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung dieses kostenfreien Bezugsverhältnisses bleibt unberührt. Teilkündigungen einzelner Leistungen des Apotheken-Cockpits bzw. einzelner Leistungen seiner Bestandteile werden ausgeschlossen. Kündigungen bedürfen der Schriftform oder Textform (z. B. per E-Mail).

Stand 07/ 2018

Der deutsche Gesetzgeber verpflichtet Sie, a. durch das Telemediengesetz, Ihren Online-Auftritt mit einem vollständigen Impressum zu veröffentlichen. Das Impressum sollten Sie im eigenen Interesse vor der erstmaligen Veröffentlichung Ihrer Apothekenkunden-App im Apotheken-Cockpit ([www.wub-service.de](http://www.wub-service.de)) im Bereich Backoffice / Impressum & Öffnungszeiten eintragen bzw. das dort bereits vorhandene Impressum vollständig überprüfen. Selbstverständlich können Sie das Impressum zu jeder Zeit auch nachträglich im genannten Bereich des Apotheken-Cockpits bearbeiten.