

# Auftragsformular für Ihre Apothekenkunden-App



Ja, ich bestelle hiermit meine individualisierte Apothekenkunden-App.

Kundennummer

Telefon

Kreditinstitut

Apotheke

Rechtsform

BIC

Name / Vorname

IBAN

Straße / Nr.

Mandatsreferenznummer

PLZ / Ort

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE 72WUB00000230115

Geburtsdatum

SEPA-Basislastschrift-Mandat: Ich ermächtige die Wort & Bild Verlag Konradshöhe GmbH & Co. KG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Wort & Bild Verlag Konradshöhe GmbH & Co. KG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

X

Datum / Stempel / Unterschrift

(Unterschrift für Auftrag der Apothekenkunden-App und SEPA-Mandat. Es gelten die auf der Rückseite abgedruckten Auftragsvereinbarungen in der jeweils aktuellen Form.)

## Wählen Sie Ihre Variante



### Basis Paket

75,00 Euro pro Monat\*  
150,00 Euro (einmalig)

Im Paket enthalten:

- ✓ E-Mail und Telefonsupport
- ✓ elixier – Ihr eMagazin
- ✓ Tablet Apps (iOS & Android)
- ✓ Smartphone Apps (iOS & Android)
- ✓ Anpassung an Mustervariante

### Zusatzangebote

Individualisierte Startseite  
200,00 Euro (einmalig)

Zusätzlich zur Basis-Variante erstellt Wort & Bild eine individualisierte Startseite der Apothekenkunden-App.

\*Zusätzlich benötigen Sie zwei Entwicklerkonten bei Google (25 \$ einmalig) und bei Apple (99 € pro Jahr).

Persönlicher Fotografentermin  
300,00 Euro (einmalig)

Zusätzlich zur Basis-Variante erstellt Wort & Bild eine individualisierte Startseite der Apothekenkunden-App und organisiert einen persönlichen Fotografentermin in Ihrer Apotheke.

Filialen:

X **1** **2** **3** **4** Sollte ich eine technische Erweiterung, wie z.B. das Hinterlegen einer Filial-Apotheke, max. vier, als Abhol-Apotheke innerhalb der unverbindlichen Arzneimittel-Reservierung wünschen, wird dies mit einer einmaligen Pauschale von je 100,00 € zzgl. gesetzlicher USt. berechnet.

## 1. Layoutauswahl der Startseite für 1 Apotheke

	<input type="checkbox"/> 1
	<input type="checkbox"/> 2
	<input type="checkbox"/> 3
	<input type="checkbox"/> 4
	<input type="checkbox"/> 5
	<input type="checkbox"/> 6

## 1. Layoutauswahl der Startseite für 2 bis 4 Apotheken

	<input type="checkbox"/> 2 Filialen
	<input type="checkbox"/> 2 Filialen
	<input type="checkbox"/> 3 Filialen
	<input type="checkbox"/> 3 Filialen
	<input type="checkbox"/> 4 Filialen
	<input type="checkbox"/> 4 Filialen

## 2. Auswahl der Farbwerte

<input type="checkbox"/> 1A	<input type="checkbox"/> 1B	<input type="checkbox"/> 1C	<input type="checkbox"/> 1D	<input type="checkbox"/> 1E	<input type="checkbox"/> 1F	<input type="checkbox"/> 1G	<input type="checkbox"/> 1H	<input type="checkbox"/> 1I	<input type="checkbox"/> 1J
<input type="checkbox"/> 2A	<input type="checkbox"/> 2B	<input type="checkbox"/> 2C	<input type="checkbox"/> 2D	<input type="checkbox"/> 2E	<input type="checkbox"/> 2F	<input type="checkbox"/> 2G	<input type="checkbox"/> 2H	<input type="checkbox"/> 2I	<input type="checkbox"/> 2J

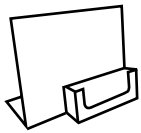
# Ihr individuelles Starterpaket für die Einführung Ihrer Apothekenkunden-App:

Für Sie zum **Vorzugspreis\***

Name der Apotheke

Bitte gewünschte Variante ankreuzen

## Starterpaket



### 1 Plexiglas-Aufsteller

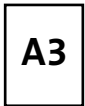
A6 Querformat (15 cm b x 11 cm h, mit integrierter Kärtchenhalterung), individuell gestaltet mit Ihrem Namen, Logo etc.



### 1.000 Info-Karten

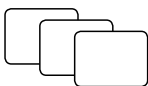
zur Abgabe an Ihre Kunden, individuell gestaltet mit Ihrem Namen, Logo etc.

Zum Preis von **158,- €**



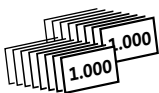
### 3 Plakate, Größe A3

individuell gestaltet mit Ihrem Namen, Logo etc.



### Power Point für Ihr Apotheken-TV

## Starterpaket PLUS wie Starterpaket, jedoch mit extra

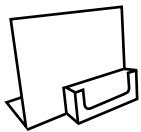


**1.000 Info-Karten** (mit Aufpreis) zusätzlich zur Abgabe an Ihre Kunden, individuell gestaltet mit Ihrem Namen, Logo etc.



Aufpreis-Preis von **10,- €**

## Zusatzbestellung:




Stück **Plexiglas-Aufsteller** A6 Querformat

Zum Preis von **5,50 €/Stück**




**höhere Auflage der Info-Karten auf Anfrage**

## Rückseiteneindruck: (Preise in € pro Ausgabe)

**MUSTER**



### Eindrucktyp

### Halbe Seite

### Ganze Seite

bis 100 Hefte

18,35

22,35

bis 300 Hefte

18,90

22,75

bis 500 Hefte

21,15

25,25

bis 1000 Hefte

22,50

27,50

Einmalige Klischeekosten individual

45,90

57,50

→ **GRATIS**

# Informationen und Auftragsvereinbarung für Ihre Apothekenkunden-App

**Bezugspreis:** Der Bezugspreis für die Nutzung der Apothekenkunden-App beträgt monatlich 75,00€, zuzüglich der gesetzlichen Ust. Er ist monatlich im Voraus zu zahlen, erstmalig 4 Wochen nach Abschluss dieses Auftrags. Der anteilige Bezugspreis für den ersten zahlungspflichtigen Monat wird zeitanteilig abgerechnet. Mir ist bekannt, dass meine Apothekenkunden-App unter dem Namen meiner Apotheke im App Store von Apple und im Google Play Store veröffentlicht wird.

**Aktualisierungen und neue Inhalte:** Für die im Anschluss an die Erstausrüstung von mir gewünschten Aktualisierungen und neuen Inhalte der Apothekenkunden-App übernehme ich selbst die Zusammenstellung und das Einpflegen in das Apotheken-Cockpit, soweit von Wort & Bild diese Funktion technisch angeboten wird. Wahlweise kann ich hierfür Wort & Bild beauftragen. Diese Tätigkeit wird nach Aufwand jeweils auf Basis einer Aufwandsschätzung zu dem aktuell gültigen Stundensatz von Wort & Bild abgerechnet.

**Erstellung meiner Apothekenkunden-App für den App Store von Apple und für den Google Play Store:** Zur Verwendung meiner Apothekenkunden-App im App Store von Apple und im Google

Play Store benötige ich jeweils einen eigenen Entwickler-Account sowie die Teilnahme am jeweiligen Developer-Programm des jeweiligen Stores. Ich bin damit einverstanden, dass Wort & Bild in meinem Namen diese beiden Accounts eröffnet und am jeweiligen Entwicklerprogramm teilnimmt. Ich verpflichte mich, die hierfür jeweils anfallenden Kosten per Kreditkarte direkt an den jeweiligen Store-Betreiber zu bezahlen. Ich erhalte jeweils einen Link für die Bezahlung der Entwicklergebühr von derzeit 99,00 € brutto jährlich bei Apple und 25 \$ einmalig bei Google. Ich akzeptiere die für die Eröffnung und den Betrieb der jeweiligen Accounts geltenden Geschäftsbedingungen von Apple und von Google. Sofern ich dies wünsche, wird Wort & Bild mir diese in der jeweils geltenden Fassung übermitteln. Mir ist bewusst, dass ohne die beiden Entwickler-Accounts und die Teilnahme am jeweiligen Developer-Programm sowie die von mir zu liefernden Inhaltsdaten und sonstigen Materialien meine Apothekenkunden-App nicht erstellt, betrieben oder in den jeweiligen Stores angeboten werden kann. Sofern ich diese Mitwirkungs- und administrativen Unterstützungsleistungen nicht vollständig und fristgerecht erfulle, gelten die hierfür in den umseitig abgedruckten Allgemeinen Geschäftsbedingungen vereinbarten Rechtsfolgen.

1. Wort & Bild erstellt für den Partner dieses Bezugsvertrages (nachfolgend „Bezieher“) die Apothekenkunden-App und schaltet diese für ihn in seinem Namen im jeweiligen zwischen App und dem Bezieher vereinbarten App Store, einer Verkaufsplattform für Apps, die von einem Plattformbetreiber, z.B. Apple, Google, Microsoft (nachfolgend „App-Store-Betreiber“) betrieben wird, frei. In diesem Zusammenhang gelten neben den individuellen Vereinbarungen dieses Bezugsvertrages und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch die für diese Leistungen jeweils geltenden Geschäftsbedingungen, Richtlinien und sonstigen Bedingungen des jeweiligen App-Store-Betreibers als Bestandteile des zwischen Wort & Bild und dem Bezieher abgeschlossenen Bezugsvertrages und werden vom Bezieher akzeptiert.

Zur Erstellung der individualisierbaren Apothekenkunden-App des Beziehers benötigt dieser Entwickler-Accounts für den jeweiligen App Store, für den Wort & Bild die Apothekenkunden-App technisch zur Verfügung stellt. Der Bezieher ist damit einverstanden, dass Wort & Bild in seinem Namen einen Entwickler-Account für die jeweils angebotenen App Stores eröffnet. Er verpflichtet sich, die hierfür jeweils anfallenden Kosten in der durch den jeweiligen App-Store-Betreiber vorgeschriebenen Weise (z.B. per Kreditkarte) direkt an diesen zu bezahlen. Der Bezieher akzeptiert die für die Eröffnung und den Betrieb des Entwickler-Accounts geltenden Geschäftsbedingungen des App-Store-Betreibers (z.B. Apple, Google, Microsoft). Sofern der Bezieher dies wünscht, wird Wort & Bild ihm diese Geschäftsbedingungen in der jeweils geltenden Fassung seines Entwickler-Accounts übermitteln. Ohne die Registrierung eines Entwickler-Accounts und die Teilnahme am jeweiligen Developer-Programm sowie die damit verbundene Zahlung einer wiederkehrenden Gebühr und ohne die Lieferung der Inhaltsdaten und sonstigen Materialien, die von Wort & Bild beim Bezieher angefordert werden (z.B. im Rahmen einer Checkliste), kann die Apothekenkunden-App nicht erstellt, betrieben oder in jeweiligen App Stores angeboten werden. Sofern der Bezieher seine diesbezüglichen Mitwirkungs- und administrativen Unterstützungsleistungen (hierzu zählt z.B. auch, dass der Bezieher Wort & Bild einen dauerhaften Zugriff auf seine jeweiligen Entwickler-Accounts ermöglicht) nicht vollständig und fristgerecht erfüllt, stehen ihm etwaige Erfüllungs-, Minderungs- oder Haftungsansprüche gegenüber Wort & Bild nicht oder, im Falle eines Mitverschuldens von Wort & Bild, nur anteilig im Verhältnis des beiderseitigen Mitverschuldens zu; Ziffer 5 dieser AGB bleibt unberührt.

2. Das Vertragsverhältnis zwischen Wort & Bild und dem Bezieher gilt für mindestens ein volles Kalenderjahr ab Auftragserteilung als fest vereinbart. Kündigungen sind mit einer Frist von 4 Monaten zum Ende des ersten vollen Kalenderjahres, danach jeweils mit einer Frist von 4 Monaten zum Ende eines Kalenderjahres möglich. Zum Termin einer Geschäftsaufgabe, eines Verkaufs oder Pächterwechsels kann das Abonnement außerordentlich mit einer Frist von 4 Monaten gekündigt werden. Teilkündigungen einzelner Elemente der Apothekenkunden-App sind nicht möglich. Kündigungen bedürfen der Schriftform oder Textform (z.B. per E-Mail) und werden von Wort & Bild zum Nachweis des rechtzeitigen Zugangs in Schriftform oder Textform (z.B. per E-Mail) bestätigt.

3. Sämtliche in der Apothekenkunden-App und über das Apotheken-Cockpit von Wort & Bild zur Verfügung gestellten Medien und Produktelemente, wie z.B. „Apotheken Umschau elixier“, die Arzneimittel-Datenbank, Lexika und Ratgeber, unterliegen in all ihren Teilen den urheberrechtlichen Schutzvorschriften für Werke, Computerprogramme oder Datenbanken. Das Gleiche gilt für die in der Apothekenkunden-App und über das Apotheken-Cockpit zur Verfügung gestellten Beiträge, Bilder, Grafiken und sonstigen Informationen und Inhalte. Darüber hinaus unterliegen die vorgenannten Medien und Produktelemente von Wort & Bild dem Kennzeichenschutz des Markengesetzes und der sonstigen Vorschriften des gewerblichen Rechtsschutzes.

Die vorgenannten Bestandteile der Apothekenkunden-App und des Apotheken-Cockpits dürfen nur für die Dauer dieses Bezugsvertrages und in der von Wort & Bild zur Verfügung gestellten Art und Weise verwendet werden. Jede hiervon abweichende Verwendung, insbesondere die Übertragung oder Einräumung von Nutzungsrechten an Dritte, ist unzulässig und bedarf deshalb der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Wort & Bild.

4. Die von Wort & Bild erstellten Beiträge und Informationen sind unter Mitwirkung von Fachautoren und Experten erstellt und von einer fachlichen Redaktion überprüft. Eine Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und/oder Vollständigkeit kann nicht übernommen werden. Wort & Bild haftet für den Inhalt dieser Beiträge und/oder Informationen nicht; Ziffer 5 dieser AGB bleibt unberührt. Für Inhalte, die von Dritten angeboten werden und die als solche gekennzeichnet sind, sind die Anbieter dieser Inhalte bzw. die darin als verantwortlich benannten Personen ausschließlich selbst verantwortlich; der Verlag übernimmt für diese Angebote keine Haftung; Ziffer 5 bleibt unberührt. Für die von dem Bezieher der Apothekenkunden-App selbst veröffentlichten Informationen und Inhalte (z.B. Inhalte seiner Apotheken-Homepage) ist der Bezieher fachlich wie rechtlich selbst verantwortlich.

5. Die im Rahmen dieser AGB zugunsten von Wort & Bild vereinbarten Haftungsausschlüsse oder -begrenzungen gelten nicht: a) bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Wort & Bild; b) bei Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; c) bei einer Haftung aus dem Produkthaftungsgesetz oder d) bei einer durch Wort & Bild veranlassten, leicht fahrlässigen Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Zwecks dieses Bezugsvertrages ist (Kardinalpflicht), sofern die Haftung für diese leicht fahrlässige Pflichtverletzung den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden überschreitet.

6. Für Deutschland verstehen sich alle vereinbarten Preise zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Gleiches gilt für innergemeinschaftliche Lieferungen, sofern Wort & Bild die Umsatzsteuer-Identifikation (USt-ID) des Beziehers nicht vorliegt. Bei Erhalt einer Rechnung ist der darin angegebene Rechnungsbetrag sofort in voller Höhe zur Zahlung fällig. Zur Aufrechnung ist der Bezieher nur mit einer von Wort & Bild nicht bestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderung berechtigt. Bei

Kostenveränderungen behält sich Wort & Bild vor, den Bezugspreis nach Maßgabe der veränderten Kosten anzugleichen.

7. Der Verlag erhebt und verarbeitet die Daten seiner Kunden/Geschäftspartner, einschließlich der jeweiligen Ansprechpartner und deren Kommunikationsdaten, in dem zur Durchführung des Vertrags oder zur Durchführung einer vorvertraglicher Maßnahme im Zusammenhang mit einer Anfrage von Interessenten erforderlichen Umfang. Die vorgenannten Daten werden grundsätzlich nach Beendigung der Vertragsbeziehung oder vorvertraglichen Beziehung gelöscht, soweit nicht gesetzliche Aufbewahrungsfristen dem entgegenstehen oder sich durch die Art des Kontaktes ein längerer Speicherbedarf ergibt.

Der Kunde/Geschäftspartner willigt darin ein, dass der Verlag die vorgenannten Daten für die Akquisition und Direktwerbung für dieselben oder ähnlichen Waren oder Dienstleistungen nutzt, z. B. per E-Mail. Die dafür erteilte Einwilligung ist jederzeit widerruflich. Soweit dem Verlag freiwillig andere personenbezogene Angaben mitgeteilt werden, kann der Verlag diese speichern und nutzen. Er wird diese Daten nur mit ausdrücklicher Zustimmung an Dritte weitergeben.

Der Verlag weist darauf hin, dass er zur Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses unter Umständen Wahrscheinlichkeitswerte erhebt oder verwendet, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten des Unternehmenszweckes einfließen (sog. Score-Werte von Auskunfteien). Diese Werte fließen in die Beratung der für das Vertragsverhältnis verantwortlichen Mitarbeiter ein, eine Entscheidung wird stets erst in der Beratung getroffen. Die Score-Werte der Auskunfteien werden entsprechend den gesetzlichen Fristen automatisch gelöscht. Bezüglich der bei uns gespeicherten Daten haben Sie jederzeit einen Anspruch auf Auskunft, Korrektur und Löschung. Soweit eine Löschung aus rechtlichen Gründen nicht möglich ist, tritt an ihre Stelle eine Sperre. Soweit technisch und inhaltlich sinnvoll, haben Sie auch ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Im Übrigen kann der Nutzung personenbezogener Angaben jederzeit widersprochen werden, soweit diese Daten nicht mehr zur Auftragsdurchführung oder zur Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Vorschriften erforderlich sind.

8. Sondervereinbarungen gelten nur, wenn sie von beiden Seiten schriftlich bestätigt werden.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit vereinbart, München. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung gemeinsam durch eine wirksame zu ersetzen, die der unwirksamen oder undurchsetzbaren so nahe wie möglich kommt. Dasselbe gilt für etwaige Lücken in diesen AGB.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für das „Starterpaket Apothekenkunden-App“

1. Für die vorstehend dargestellten und vom Besteller bestellten Gegenstände und Dienstleistungen gelten neben den vorstehenden Bedingungen die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) der Wort & Bild Verlag Konradshöhe GmbH & Co. KG (nachfolgend „Wort & Bild“) in der jeweils aktuellen Fassung. Die Gültigkeit etwaiger Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Bestellers ist ausdrücklich ausgeschlossen. Eine unterbliebene Zurückweisung von Auftragsbedingungen des Bestellers durch Wort & Bild führt nicht dazu, dass die Auftragsbedingungen des Bestellers als vereinbart gelten.

2. Die Herstellung der bestellten Plexiglas-Aufsteller, Kärtchen sowie Plakate (nachfolgend „Produkte“) wird von Wort & Bild in Auftrag gegeben, sobald die Apothekenkunden-App des Bestellers im App Store und Google Play Store freigeschaltet worden ist. Über diese Freischaltung wird der Besteller von Wort & Bild informiert. Wort & Bild informiert den Besteller auch über den voraussichtlichen Liefertermin der von ihm bestellten Produkte. Die Lieferung der Produkte erfolgt für Rechnung und auf Gefahr des Bestellers.

3. Sofern der Besteller Wort & Bild damit beauftragt, das von Wort & Bild bezogene Magazin Apotheken Umschau auf der Rückseite mit einem Eindruck zu seiner Apothekenkunden-App zu versehen, so ist der Besteller für die Inhalte seines Eindrucks fachlich wie rechtlich ausschließlich selbst verantwortlich. Im Übrigen gelten die für das mit einem Eindruck zu versende Magazine selbst hierfür zwischen dem Besteller und Wort & Bild vereinbarten vertraglichen Regelungen.

4. Der Besteller ist verpflichtet, die bestellten Produkte abzunehmen und die vereinbarten Preise zu bezahlen. Bei Erhalt einer Rechnung ist der darin angegebene Rechnungsbetrag sofort in voller Höhe zur Zahlung fällig. Die Regulierung der Rechnung erfolgt nach Maßgabe des SEPA-Lastschriftmandats. Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen und endgültigen Zahlung der für sie jeweils geltenden Rechnungsbeträge das Eigentum von Wort & Bild. Zur Aufrechnung ist der Besteller nur mit einer von Wort & Bild nicht bestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderung berechtigt.

5. Die gelieferten Produkte sind vom Empfänger unverzüglich nach Empfang zu untersuchen, und Beanstandungen sind Wort & Bild gegenüber unverzüglich vorzubringen. Kommt der Empfänger dieser unverzüglichen Rücepflcht nicht nach, gilt die gelieferte Ware als genehmigt. Transportschäden sind unmittelbar gegen den Transporteur (Spediteur, Frachtführer, Post etc.) geltend zu machen und Wort & Bild anzuzeigen.

Stand 06/2018

Der deutsche Gesetzgeber verpflichtet Sie u.a. durch das Telemediengesetz, Ihre Apothekenkunden-App mit einem vollständigen Impressum zu veröffentlichen. Das Impressum sollten Sie im eigenen Interesse vor der erstmaligen Veröffentlichung Ihrer Apothekenkunden-App im Apotheken-Cockpit ([www.wortundbildverlag-cockpit.de](http://www.wortundbildverlag-cockpit.de)) im Bereich Backoffice / Impressum & Öffnungszeiten eintragen bzw. das dort bereits vorhandene Impressum vollständig überprüfen. Selbstverständlich können Sie das Impressum zu jeder Zeit auch nachträglich im genannten Bereich des Apotheken-Cockpits bearbeiten.